

Algemene voorwaarden Wout van Veen Advocaten

Algemeen

Deze voorwaarden zijn onder uitdrukkelijke terzijdestelling van daarmee in strijd zijnde voorwaarden van de opdrachtgever of de cliënt van toepassing op de verhouding tussen de opdrachtgever of de cliënt en Wout van Veen Advocaten en/of mr. W.A. van Veen.

Opdracht

1.1 De maatschap (naar burgerlijk recht) Wout van Veen Advocaten wordt gevormd door de advocaten mr. G.J. Knotter en mr. M.H.M. Verbeemen. De maatschap heeft een samenwerkingsverband met de advocaten mr. W.A. van Veen en mr. D. van Doorn. Mr. Van Veen oefent de praktijk uit in de vorm van de besloten vennootschap In het Geding BV. De advocaten houden praktijk op het kantoor aan de 2e Daalsedijk 8, gebouw W te Utrecht.

1.2 Opdrachtnemer is de maatschap Wout van Veen Advocaten dan wel een van de bovengenoemde advocaten, hieronder aan te duiden met Wout van Veen Advocaten..

1.3 Cliënt is degene ten behoeve van wie de werkzaamheden worden verricht. Indien de opdracht door een ander wordt verstrekt dan de cliënt, kan Wout van Veen Advocaten een schriftelijke volmacht, ondertekend door de cliënt, verlangen.

1.4 Wout van Veen Advocaten neemt door de aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. Wout van Veen Advocaten voert de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit. Niet wordt ingestaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

1.5 Opdrachtgever dient alle voor behandeling van de opdracht noodzakelijke gegevens en informatie aan Wout van Veen Advocaten te verschaffen. Indien hieraan niet wordt voldaan is Wout van Veen Advocaten gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van de opdracht. Tot deze noodzakelijke gegevens behoren de ingevolge de Wet Identificatie bij Dienstverlening vereiste identificatiegegevens.

1.6 Opdrachtgever dient Wout van Veen Advocaten onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht. Voorts staat de opdrachtgever in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan Wout van Veen Advocaten verstrekte gegevens en informatie.

Honorarium

2.1 Bij het eerste oriënterend gesprek (gratis) bespreken we de kansen, de aanpak en de kosten met u. Deze gratis intake duurt ten hoogste 45 minuten. Wij maken afspraken op maat over de kosten. In sommige gevallen is een resultaatsafhankelijke regeling mogelijk.

2.2 In verband met de dienstverlening als advocaat wordt onderzocht of de cliënt op grond van een beperkt inkomen in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand op grond van de Wet op de rechtsbijstand. Indien van toepassing betaalt de overheid grotendeels de kosten van uw eigen advocaat, naast een op grond van de hoogte van het (gezins)inkomen vast te stellen eigen bijdrage.

2.3 In letselschadezaken waarin de aansprakelijkheid is erkend en waarin niet wordt geprocedeerd, zijn de advocaatkosten doorgaans volledig op de aansprakelijke partij te verhalen.

2.4 Opdrachten kunnen door Wout van Veen Advocaten worden aangenomen op basis van een vast bedrag (aanneemsom). Art. 3.2. is van overeenkomstige toepassing.

Declaraties

3.1 Wout van Veen Advocaten brengt aan haar cliënten voor haar werkzaamheden het afgesproken uurtarief, waaronder begrepen het afgesproken percentage van de kantoorkosten, in rekening. Daarnaast is de opdrachtgever verplicht de verschotten, die samenhangen met deze werkzaamheden, te voldoen alsmede de verschuldigde btw.

3.2 Wout van Veen Advocaten is gerechtigd een voorschot te vragen alsmede gedurende de uitvoering van de opdracht tussentijds te declareren.

3.3 Indien de declaratie wordt verzonden aan een derde partij die deze declaratie ingevolge artikel 6:96 BW dient te vergoeden, machtigt de opdrachtgever Wout van Veen Advocaten om de declaratie rechtstreeks ter vergoeding bij de derde partij in te dienen en bij deze partij te incasseren. De derde partij kan alleen bevrijdend betalen aan Wout van Veen Advocaten. Betalingen op bedoelde declaraties die door de derde partij abusievelijk aan de opdrachtgever / cliënt zijn verricht, dienen voor de opdrachtgever / cliënt direct te worden doorbetaald aan Wout van Veen Advocaten.

3.4 De betalingstermijn van declaraties is veertien dagen na factuurdatum.

3.5 Wout van Veen Advocaten is – met toestemming van het bestuur van de Stichting Derdengelden Wout van Veen Advocaten – steeds bevoegd opdracht te verstrekken tot overboeking van saldi van de opdrachtgever aan Wout van Veen Advocaten ter voldoening van hetgeen haar ten titel van honorarium, verschotten en daarover verschuldigde omzetbelasting toekomt.

Opschorting, klachten¹

4.1 Indien een declaratie, dan wel een voorschot als bedoeld in artikel 3, na afloop van de betalingstermijn en ondanks schriftelijke aanmaning tot betaling van de zijde van Wout van Veen Advocaten, niet wordt voldaan, kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort. Van deze opschorting zal de opdrachtgever direct schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

4.2. Op de dienstverlening van Wout van Veen Advocaten is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Klachten over declaraties en prestaties van Wout van Veen Advocaten dienen op grond van deze regeling binnen drie maanden na het moment waarop kennisgenomen werd of redelijkerwijs kennisgenomen had kunnen worden van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven te worden ingediend. Het indienen van een klacht ontheft een klager niet van de tijdige voldoening van declaraties en laat het bepaalde in het eerste lid onverlet.

5.1. Indien de opdrachtgever de declaraties niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever aan Wout van Veen Advocaten de wettelijke rente verschuldigd over het volledige factuurbedrag.

5.2. Indien Wout van Veen Advocaten incassomaatregelen moet nemen ter incassering van openstaande facturen, wordt de opdrachtgever tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van tien procent van de openstaande vordering, met een minimum van € 250.

5.3. In dit artikel wordt met opdrachtgever tevens de cliënt bedoeld in het geval artikel 3.3 toepassing vindt.

¹ bijlage: Klachtenregeling

Aansprakelijkheid

6.1. Wout van Veen Advocaten heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten ter dekking van door beroepsfouten van een der bovenvermelde advocaten ontstane schade van opdrachtgevers/cliënten. Indien in de werkzaamheden die worden verricht ter uitvoering van de aan Wout van Veen Advocaten verstrekte opdracht één of meer fouten worden gemaakt is de met betrekking tot die werkzaamheden aan de opdrachtgever/cliënten en derden te betalen schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval Wout van Veen Advocaten aanspraak op uitkering geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars is.

6.2. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook indien Wout van Veen Advocaten aansprakelijk is voor de fouten van ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd. Voor zover de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of AVB-verzekering om welke reden dan ook geen aanspraak geeft op uitkering is elke aansprakelijkheid voor ieder geval beperkt tot een bedrag van maximaal € 20.000,00.

6.3. Deze aansprakelijkheidsbeperking is mede van toepassing ten behoeve van de aan Wout van Veen Advocaten verbonden medewerkers, partners en alle overigen die op haar kantoren werkzaam zijn, al dan niet in loondienst, zodat dezen zich evenzeer op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen beroepen.

Archivering

7.1. Nadat de opdracht door Wout van Veen Advocaten is beëindigd, staan alle in het dossier aanwezige van de opdrachtgever afkomstige originele stukken aan deze ter beschikking. De opdrachtgever kan deze desgewenst bij Wout van Veen Advocaten opvragen. Wout van Veen Advocaten zal het overblijvende dossier gedurende zeven jaar bewaren. Na afloop van deze termijn zal het dossier worden vernietigd.

7.2 Elke aansprakelijkheid van Wout van Veen Advocaten na vernietiging van het dossier is uitgesloten.

Privacybepaling

8. In het kader van de uitvoering van de opdracht verwerkt Wout van Veen Advocaten persoonsgegevens van cliënten. Op de daarop van toepassing zijnde rechten van de cliënt is de op de website geplaatste privacyverklaring van toepassing, waarmee de cliënt zich middels ondertekening van de overeenkomst van opdracht akkoord verklaart.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9. Op de overeenkomst tussen Wout van Veen Advocaten en haar opdrachtgevers en cliënten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend kunnen worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Bijlage : Klachtenregeling

Ons kantoor neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur

Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of uitvoering van onze dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur (<http://www.advocatenorde.nl/3295/advocaten/klachten-en-geschillenregeling-advocatuur.html>)

Betreft het geschil een opdracht van een particuliere cliënt, dan voorziet het Reglement in een bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht wendt tot de gewone rechter. In geval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke cliënt, dan voorziet het Reglement in arbitrage.

Wanneer wij er niet in slagen uw eventuele klachten over onze dienstverlening met u tot een oplossing te brengen, dan kunt u uw klachten voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

De toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur komt tot stand door ondertekening van de door ons aan u te verzenden opdrachtbevestiging, waarin naar de regeling wordt verwezen.

Het Reglement Geschillencommissie Advocatuur kan worden opgevraagd bij de secretaris van de commissie op het adres Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.